

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора

от «31»июля_ 2017 г.

М.М.Филин



ПОЛОЖЕНИЕ

об оценке качества дополнительных профессиональных программ

**в Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Санкт-Петербургский Межотраслевой Институт
Повышения Квалификации»**

Санкт-Петербург

2017 г.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Положение об оценке качества дополнительных профессиональных программ (далее - Положение) Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский Межотраслевой Институт Повышения Квалификации» АНО ДПО «СПб МИПК» (далее - Институт), определяет требования, цели, задачи, виды и формы внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ (далее – ДПП).

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 29.07.2017);
- Приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 (ред. от 15.11.2013) "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
- Уставом Института;
- Положениями и другими локальными актами Института.

1.2. Дополнительное профессиональное образование в Институте осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ:

- профессиональную переподготовку;
- повышение квалификации;
- аттестацию в сфере охраны труда;
- аттестацию по пожарно-техническому минимуму.

1.3 Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;

- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления дополнительной профессиональной программы установленным требованиям;
- способности организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению дополнительных образовательных услуг.

1.4 Цели оценки качества реализации ДПП:

- сбор и анализ полной и оперативной информации о функционировании и развитии системы ДПО в Институте;
- получение многоаспектной информации о каждой программе ДПО;
- усиление практической ориентации и профессиональной направленности ДПО посредством оптимального сочетания практических знаний новых компетенций у слушателей.

1.5 Задачами оценки качества ДПП являются:

- мониторинг ДПО для принятия соответствующих управленческих решений, направленных на повышение качества образования по ДПП;
- выявление факторов, влияющих на качество ДПП;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в ДПО;
- предоставление участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации ДПП;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Институте.

1.6 Институт самостоятельно устанавливает виды и формы внутренней оценки качества ДПП и их результатов.

2. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

2.1. Общие требования к дополнительным профессиональным программам:

- Соответствие ДПП примерной дополнительной профессиональной программе;

- Соответствие ДПП потребностям регионального рынка труда и работодателей;
- Выполнение требований по нормативному сроку освоения ДПП;
- Выполнение требований к общей трудоемкости освоения ДПП;
- Соответствие методическим рекомендациям Национального объединения строителей (НОСТРОЙ) по формированию типовых учебных программ повышения квалификации в интересах допуска к работам, оказывающим влияние на безопасность объектов капитального строительства (утверждено Советом Национального объединения строителей Протокол от «30» июля 2011 г. №10, Протокол от «20» апреля 2011 г. №18, одобрено Комитетом по профессиональному образованию НОСТРОЙ Протокол от «26» июля 2010 г. №3, Протокол от «29» марта 2011 г. №11).

2.2. Требования к структуре ДПП

- Соответствие структуры ДПП действующему законодательству РФ и локальным актам Института;
- Системность и последовательность изложения материала ДПП;
- Соответствие оптимальному соотношению традиционных и инновационных образовательных технологий;
- Соблюдение соотношения различных видов учебной деятельности.

2.3. Требования к содержанию ДПП

- Соответствие содержания ДПП заявленным в программе целям и результатам освоения ДПП (формируемым профессиональным компетенциям);
- Актуальность ДПП;
- Соответствие заявленных результатов освоения ДПП (компетенций) современным тенденциям отраслей и потребностям регионального рынка труда;
- Соответствие содержания дополнительной профессиональной программы профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям и квалификационным

требованиям к профессиональным знаниям и навыкам.

- Соответствие терминологии, использованной в ДПП, современным научным требованиям.

2.4. Требования к учебно-методическому обеспечению ДПП

- Обеспеченность модулей ДПП учебно-методическими материалами;
- Соответствие учебно-методических и дидактических материалов целями и результатам освоения ДПП (профессиональным компетенциям);
- Обеспеченность модулей ДПП оценочными контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями ДПП.

2.5. Требования к участию работодателей и представителей

профессиональных ассоциаций в реализации ДПП

- Привлечение работодателей к проектированию содержания ДПП, реализации и рецензированию модулей ДПП;
- Участие работодателей в оценке результатов освоения ДПП;
- Оценка удовлетворенности работодателей качеством программ профессионального образования (Приложение 1).

2.6. Показатели оценки качества ДПП

- Системы внутреннего контроля Института;
- Лицензирование;
- Итоговая аттестация;
- Мониторинг качества образования дополнительных профессиональных программ среди обучающихся и работодателей, который проводит Институт самостоятельно после завершения освоения отдельной дисциплины (модуля) и (или) завершения освоения ДПП группой обучающихся.

2.7 Основные функции оценки качества дополнительных профессиональных программ

- Мониторинг и накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования в Институте;
- Информационно-аналитическое обеспечение управленческих решений по

вопросам повышения качества дополнительного профессионального образования в Университете;

- Обеспечение внешних пользователей (представителей власти, работодателей, представителей общественных организаций и СМИ, широкой общественности) информацией о развитии дополнительного профессионального образования в Институте.

2.8 Мониторинг качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов осуществляется по следующим направлениям:

- Оценка качества дополнительных профессиональных программ;
- Оценка профессиональной компетентности специалистов, привлекаемых к реализации ДПП (работников преподавательского состава и внешних специалистов);
- Оценка качества организации и обеспеченности образовательного процесса;
- Оценка качества результатов освоения дополнительных профессиональных программ.

3. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

3.1. Внутреннюю оценку качества ДПП осуществляет учебно-методический отдел Института.

3.2. В учебно-методическом отделе организуется работа по сбору, обработке, хранению и представлению информации о состоянии и динамике развития дополнительного профессионального образования (далее по тексту ДПО); анализируются результаты оценки качества ДПП.

3.3 Внутренняя оценка качества дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации;
- осуществления дополнительной профессиональной программы

установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программы;

- способности Института бизнес-образования результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования;

3.4 Внутренняя оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в формах:

- внутреннего мониторинга;
- отзывов потребителей образовательных услуг;
- проведения итоговой аттестации слушателей;

3.5 Виды внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ определяется в соответствии с формой оценки.

3.5.1 Виды внутреннего мониторинга: качество нормативно-правового, программно-методического, материально-технического обеспечения реализации образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования; качество реализации рабочих программ (модулей) дисциплин: образовательные технологии, инновационные процессы, методические материалы, фонды оценочных средств; качество сформированности компетенций, необходимых слушателям для выполнения нового вида профессиональной деятельности.

3.5.2 Виды отзывов потребителей образовательных услуг:

- отзывы внешних экспертов (работодателей) на дополнительную профессиональную программу, рабочие программы (модулей) дисциплин;
- отзывы на результаты освоения дополнительной профессиональной программы (анкеты слушателей по итогам освоения дополнительной профессиональной программы, беседы (наблюдения) со слушателями);
- отзывы в информационной сети и информация на сайте организации в сети Интернет о дополнительных профессиональных программах.

3.5.3. Виды оценки итоговой аттестации слушателей: итоговая аттестационная работа: тесты, протокол заседания аттестационной комиссии; тестирования слушателей; итоговый экзамен: ведомости, протоколы заседания

аттестационной комиссии.

3.6 Внутренняя оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ по отзывам потребителей образовательных услуг осуществляется после окончания каждой программ в соответствии с методом оценки удовлетворенности потребителя (анкета слушателей программ в приложении 2).

3.7 Результаты внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ.

3.7.1 Результаты внутренней оценки качества освоения дополнительных профессиональных программ оформляются ответственным исполнителем в виде аналитической справки. Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, состояние и динамику развития образовательных услуг в сфере дополнительного профессионального образования, анализ результатов, выводы, предложения по улучшению и доработке дополнительных профессиональных программ.

3.7.2 Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ могут быть представлены на заседаниях учебно-методического отдела и Института.

3.7.3 Результаты внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ являются основанием для принятия административных решений на уровне Института.

4. ВНЕШНЯЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

4.1 Задачи внешней независимой оценки качества образования. Независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ.

4.2 Независимая оценка качества образования включает в себя:

- независимую оценку качества подготовки слушателей;

- независимую оценку качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

4.3 Независимая оценка качества образования осуществляется юридическими лицами, выполняющими конкретные виды такой оценки.

Экспертный лист
оценки качества дополнительной профессиональной программы
АНО ДПО «СПб МИПК»
представителями работодателей

№	Показатели	Количественные и качественные характеристики показателя
1	Общие требования к ДПП	
1.1.	Соответствие ДПП примерной дополнительной профессиональной программе	Да/нет
1.2.	Соответствие ДПП потребностям регионального рынка труда и работодателей	Да/нет
1.3.	Выполнение требований по нормативному сроку освоения ДПП	Да/нет
1.4.	Выполнение требований к общей трудоемкости освоения ДПП	Да/нет
2	Требования к структуре ДПП	
2.1.	Соответствие структуры ДПП действующему законодательству РФ и локальным актам Академии	Да/нет
2.2.	Системность и последовательность изложения материала ДПП	Да/нет
2.3.	Доля инновационных форм организации образовательного процесса	15 %
2.4.	Соблюдение соотношения различных видов учебной деятельности (доля лекций в структуре учебного плана)	Не более 1/3
3	Требования к содержанию ДПП	
3.1.	Соответствие содержания ДПП заявленным в программе целям и результатам освоения ДПП (формируемым профессиональным компетенциям)	Да/нет
3.2.	Актуальность ДПП	Да/нет
3.3.	Соответствие заявленных результатов освоения ДПП (профессиональных компетенций) современным тенденциям отрасли и потребностям регионального рынка труда	Да/нет
3.4.	Соответствие содержания ДПП профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям и квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам	Да/нет
3.5.	Использование актуальных классификаций, номенклатур, порядков и стандартов оказания медицинской помощи по соответствующей специальности, направлению подготовки	Да/нет
3.6.	Соответствие терминологии ДПП современным научным требованиям	Да/нет
4.	Требования к учебно-методическому обеспечению ДПП	

4.1.	Обеспеченность модулей ДПП учебно-методическими материалами	100%
4.2.	Соответствие учебно-методических и дидактических материалов целям и результатам освоения ДПП (профессиональным компетенциям)	Да/нет
4.3.	Обеспеченность модулей ДПП контрольными материалами для проведения промежуточного контроля и итоговой аттестации в соответствии с заявленными целями ДПП	100%
5	Требования к участию работодателей в реализации ДПП	
5.1.	Привлечение работодателей к проектированию содержания ДПП, реализации и рецензированию модулей ДПП	Да/нет
5.2.	Участие работодателей в оценке результатов освоения ДПП	Да/нет
5.3.	Оценка удовлетворенности работодателей качеством профессиональной подготовки обучающихся	70%

Анкета
оценки удовлетворенности
слушателей программы ДПП

Уважаемый слушатель! Ответьте, пожалуйста, на вопросы анкеты, оценив каждый критерий по 5-ти балльной шкале. Каждый критерий отражает степень Вашей удовлетворенности данным критерием при получении услуги.

Шкала удовлетворенности:

5 баллов – отлично. Вы удовлетворены. Результат превзошел Ваши ожидания.

4 балла – хорошо. Полностью удовлетворены, но могло бы быть и лучше.

3 балла – удовлетворительно. Ваша оценка удовлетворенности нейтральная.

2 балла – Вы не удовлетворены.

1 балл – Вы совершенно не удовлетворены.

№	Критерии оценки	Оценка в баллах
1.	Оценка содержания программы	
1.1.	Соответствие содержания учебного материала заявленной тематике программы	
1.2.	Доступность изложения	
1.3.	Актуальность информации	
1.4.	Практико-ориентированная направленность ППК	
1.5.	Помощь курсов в выявлении и снятии затруднений в профессиональной деятельности	
2.	Формы обучения, используемые на ППК	
2.1.	Лекция	
2.2.	Практические занятия	
2.3.	Диалог со слушателями	
2.4.	Итоговый круглый стол	
3.	Удовлетворение кадровым составом преподавателей (в целом по программе)	
3.1.	Компетентность	
3.2.	Излагает материал ясно, доступно, последовательно	
3.3.	Умеет вызвать и поддержать интерес аудитории к теме	
3.4.	Манера преподавания способствует усвоению материала	
4.	Оценка условий при предоставлении услуги-уровень сервиса	
4.1.	Комфортность во время пребывания в помещениях Института	
4.2.	Обеспеченность учебного процесса современной компьютерной техникой, программным обеспечением, учебно-методическими материалами	
4.3.	Продолжительность программы	